	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
			Versión:
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

Términos y Condiciones EasyPedido®

ADATEC S.A.S, sociedad identificada con el NIT.900.242.470-1, con domicilio principal en la CL 4 B 35 A 11 en Cali-Colombia (en adelante, "**ADATEC**"), en su calidad de propietario de la **Plataforma EasyPedido**, establece a continuación los **Términos y Condiciones** bajo los cuales se regula, entre otros, el uso de dicha **Plataforma** y la Política de Privacidad que le resulta aplicable.

Se pone de presente que los siguientes **Términos y Condiciones** rigen el uso que toda persona natural o jurídica, o representante -en cualquier forma- de los mismos, hace de la **Plataforma EasyPedido** de propiedad de **ADATEC**. Este documento contiene información legal que le recomendamos leer y entender completamente antes de hacer uso de la **Plataforma EasyPedido**.


Se advierte que el acceso y/o uso de la **Plataforma EasyPedido** atribuye a quien ejerce tales roles la condición de **Usuario**, aceptando desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, los presentes **Términos y Condiciones** junto con su **Política de Privacidad**, así como las condiciones particulares que, en su caso, las complementen, modifiquen o sustituyan. Asimismo, se entiende que el Usuario acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por **ADATEC** en la **Plataforma EasyPedido**. En caso de que el Usuario no los acepte, deberá abstenerse de acceder y/o usar la **Plataforma EasyPedido** y sus servicios, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.

Capítulo I: Pedidos a través de la Plataforma EasyPedido

1. Definiciones


- **Alistador:** Significa el personal, operado por cada Comercio Adscrito o contratado por **ADATEC**, que se encarga de la recolección de los Productos ordenados por los Usuarios en el Punto de Venta.
- **Comercios Adscritos:** Significa los diferentes supermercados y comercios que ofrecen los Productos a través de la **Plataforma EasyPedido**. Los Comercios Adscritos son los dueños y custodios de los Productos, de manera que su venta se concreta directamente con ellos y, por ende, son los destinatarios de los pagos hechos por los Usuarios.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

- **Domiciliario(s):** Significa el personal, operado por cada Comercio Adscrito -o, eventualmente, contratado por **ADATEC-**, que hace efectiva la entrega de los Productos al Usuario en su correspondiente domicilio registrado.
- **Orden de compra:** Significa el pedido de Productos de los diferentes Comercios Adscritos que realiza el Usuario a través de la **Plataforma EasyPedido**, haciendo uso de su perfil. El pago de la orden de compra puede realizarse al momento de recibir los Productos o a través de los medios de pago disponibles en la **Plataforma EasyPedido**.
- **Perfil:** Significa la cuenta personal, única e intransferible creada por cada Usuario, accesible mediante su número de WhatsApp que acredita el registro en la **Plataforma EasyPedido**. Su creación se establece con base en la información personal que suministre el Usuario (como nombres y apellidos completos, número de identificación, número de celular, fecha de nacimiento, dirección y/o direcciones, correo electrónico), la cual se usará de acuerdo con lo previsto en el artículo 12 de los presentes **Términos y Condiciones**, en concordancia con lo previsto en el Aviso de Privacidad señalado en el artículo 13.
- **Plataforma EasyPedido:** Significa la **Plataforma** operada por **ADATEC**, mediante la cual los Usuarios pueden realizar órdenes de compra en línea para adquirir Productos de consumo masivo y artículos generales de diferentes marcas, ofrecidos por distintos Comercios Adscritos. Abarca los sitio web <https://easypedidoapp.ventasremotas.com/>, <https://easypedido.com/> y los contactos EasyPedido de WhatsApp operados por **ADATEC**, a través de las cuales los Usuarios podrán acceder a los Servicios.
- **Productos:** Significa los productos de distintas marcas ofrecidos por los Comercios Adscritos a través de la **Plataforma EasyPedido**. Estos serán ofrecidos al Usuario en una modalidad de "tienda virtual", donde podrán elegir aquellos que resulten de su interés.
- **Punto de Venta:** Significa todas y cada una de las sedes que los Comercios Adscritos tienen activas y disponibles para suministrar a los Usuarios los Productos que ordenen a través de la **Plataforma EasyPedido**.
- **Servicios:** Significa todos los servicios ofrecidos por medio de la **Plataforma EasyPedido**, a los cuales los Usuarios pueden acceder a través de la creación de un perfil y la realización de órdenes de compra.
- **Usuario(s):** Significa toda persona natural mayor de edad, o jurídica, que se encuentre registrado y cuente con un perfil en la **Plataforma EasyPedido**.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del Cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

2. Creación de Perfil

La creación de un perfil en la **Plataforma EasyPedido** se podrá realizar de diversas maneras:

1. El comercio adscrito le podrá activar una cuenta, en cuyo caso le llegará un mensaje vía WhatsApp desde el contacto de EasyPedido indicándole que ha sido invitado a usar la plataforma.
2. El Usuario que desee crear un Perfil deberá acceder a la **Plataforma EasyPedido** y seguir las instrucciones definidas para quedar adscrito al servicio. Al surtirse este proceso, el perfil quedará como ACTIVO.


El manejo de cada Perfil le corresponde a su respectivo Usuario de manera exclusiva. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de los datos asociados a su Perfil y, por ende, es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran por su uso indebido o inadecuado. Ni **ADATEC** ni la **Plataforma EasyPedido** tienen control sobre los Perfiles de Usuarios, ni sus accesos, por lo cual renuncian expresamente a cualquier responsabilidad derivada de su mal uso.

En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo a la **Plataforma EasyPedido** usando su Perfil sin su autorización, o, activando sin su autorización registros con sus datos, deberá notificar esta situación a su **Comercio Adscrito** o usando los medios de contacto electrónicos establecidos en EasyPedido.

Toda información suministrada por el Usuario para la creación de su Perfil debe ser verídica. Adicionalmente, está prohibida la creación de múltiples Perfiles y Usuarios asociados a una misma persona natural, jurídica o a un mismo número celular. En caso de identificarse o presumirse la creación de múltiples Usuarios/Perfiles/Cuentas de Usuarios asociados a una misma persona natural o jurídica, o en caso de advertirse que la información suministrada para la creación del Perfil es falsa, la **Plataforma EasyPedido** o el comercio adscrito podrá bloquear dichos Usuarios, incluirlos en listas restrictivas de la **Plataforma** y/o realizar la cancelación de sus pedidos con justa causa.

En caso de que un Usuario desee cambiar el número celular con el que se registró en la **Plataforma EasyPedido**, deberá comunicarse con la línea de Atención al Cliente del respectivo **Comercio Adscrito**, en la cual se le dará las indicaciones para dar de baja el número de celular actual y se indicará el proceso para crear una nueva cuenta con el nuevo número.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
			Versión:
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

En caso de que un Usuario desee cambiar los demás datos suministrados al momento del registro en la **Plataforma EasyPedido**, deberá dirigirse al icono de “MI CUENTA” (extremo superior izquierda), y ajustar la información según las opciones disponibles en la plataforma.

El Usuario reconoce y acepta que actúa por cuenta propia al momento de acceder y usar la **Plataforma EasyPedido**, al momento de realizar de órdenes de compra a través de la misma y al momento de suministrar sus datos personales para la creación de su “Perfil”.

3. Órdenes de compra a través de EasyPedido

3.1. La **Plataforma EasyPedido** es un espacio virtual que comunica los deseos de compra de los Usuarios con las ofertas de los Productos que los Comercios Adscritos realizan a través de la **Plataforma**, y es posible que se incluyan algunas funcionalidades complementarias para atender requerimientos propios de los usuarios en los modelos de venta B2B (comercio a comercio) y B2C (comercio a consumidor o comprador final).

3.2. Los Usuarios, al acceder a la **Plataforma EasyPedido** a través de su Perfil, podrán acceder a una “tienda virtual” donde podrán ver la oferta de Productos de los Comercios Adscritos, organizados por categorías.


3.3. La **Plataforma EasyPedido** mostrará los Comercios Adscritos que tengan Puntos de Venta con posibilidad de atender al Usuario según sus políticas propias (localización, tipología de cliente en modelo B2B, entre otras).

3.4. Los Usuarios podrán realizar órdenes de compra de los Productos a través de la **Plataforma EasyPedido**.

3.5. Los precios de venta de los Productos publicados en la **Plataforma EasyPedido** son suministrados directamente por cada Comercio Adscrito y/o Punto de Venta. En caso de advertir cualquier inconsistencia en materia de precios, el Usuario deberá reportarlo a los **Comercios Adscritos**.

3.6. En cuanto el Usuario confirme la orden de pedido, recibirá la liquidación del valor total a pagar, el cual corresponderá a la sumatoria del precio de venta de los Productos escogidos mediante

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del Cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
			Versión:
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

la **Plataforma EasyPedido**. Cada rubro será debidamente identificado para que los Usuarios tengan total claridad de cuál es el costo de cada ítem.

3.7 Excepcionalmente, el valor correspondiente a la sumatoria del precio de venta de los Productos escogidos en la Plataforma puede presentar variaciones respecto al precio final de los mismos en el Punto de Venta. En caso de suceder esto, el Alistador informará las eventuales variaciones de precio al Usuario para que éste dé su autorización y, sólo si está de acuerdo, se proceda con la facturación y envío de los Productos.


3.8. El valor del servicio a domicilio puede variar dependiendo de la ubicación del Usuario y de quien suministre el servicio (comercio Adscrito). En todo caso, este rubro será debidamente informado antes de prestarse el servicio por parte del comercio adscrito.

3.9. El pago del valor de los Productos, así como el pago del servicio de envío, podrá hacerse a través de la misma **Plataforma EasyPedido** o por fuera de ella (a través de los Domiciliarios directamente, ya sea en efectivo o mediante datafono). Las opciones de método de pago disponibles para el Usuario dependerán de cada Comercio adscrito y Punto de Venta.

3.10. Después de que se confirme la orden de pedido, el Alistador procederá a escoger los Productos. Durante el proceso de selección de los Productos, el Alistador podrá contactar al Usuario a través de cualquier medio definido por el comercio adscrito, incluyendo el número de celular registrado por éste en su Perfil, con el fin de validar el pedido, informar su estado o reportar cualquier novedad.

3.11. En caso de que se deseen agregar Productos a la orden de compra después de haberla confirmado, el Usuario deberá crear una nueva orden de compra en la **Plataforma EasyPedido**.

3.12. En caso de que el Usuario desee eliminar Productos de la orden de pedido después de haberlo confirmado, deberá comunicar tal intención al comercio adscrito a través de los medios disponibles de comunicación definidos por el mismo comercio. En caso de que el pago haya sido en línea y haya un excedente a favor del Usuario, este valor entrará en proceso de devolución y el Usuario podrá contactarse con la línea de Atención al Cliente del comercio adscrito para hacer el seguimiento correspondiente.

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

3.13. En caso de que el Usuario desee cancelar por completo la orden de pedido confirmada, deberá comunicarse con la línea de Atención al Cliente del **Comercio Adscrito** para validar tan intención y solicitar la devolución de su dinero (el responsable directo es el comercio adscrito).

3.14. En cuanto el Alistador escoja la totalidad de los Productos, y su estado y sus novedades hayan sido comunicadas al Usuario, le entregará los Productos al Domiciliario para que proceda a su entrega.

3.15. El Usuario podrá hacer seguimiento a su pedido a través de la ventana de "Historial de compras" de la **Plataforma EasyPedido**. La actualización de los estados del pedido son responsabilidad directa del comercio adscrito.

3.16. **ADATEC**, a través de su **Plataforma EasyPedido**, no tiene posesión de los Productos y tampoco los adquiere para su posterior reventa; por ende, no ejerce control sobre su estado y calidad.

3.17. En caso de que los Domiciliarios sean provistos por **ADATEC**, **ADATEC** asumirá directamente cualquier daño que se derive de tal servicio de entrega.

4. Condiciones asociadas al proceso de Compra


4.1. Cobertura

El servicio de la **Plataforma EasyPedido** dependerá de los comercios adscritos que hayan registrado al usuario, o de los comercios adscritos a los que el usuario se haya registrado.

El Usuario debe ingresar la dirección en la que desea recibir el pedido o seleccionar una que ya tenga guardada en su Perfil para realizar los pedidos a los comercios adscritos a los que se encuentra registrado.

La **Plataforma EasyPedido** dejará ver la oferta de los Productos de los Comercios Adscritos y/o Puntos de Venta registrados para el usuario.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del Cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

Los Comercios Adscritos y sus correspondientes Puntos de Venta están en la facultad de modificar en cualquier momento su área de cobertura, o desvincular a sus usuarios adscritos.

4.2. Precios y disponibilidad de productos


Los comercios adscritos son los responsables de garantizar información actualizada acerca de la disponibilidad de los productos y sus precios en la Plataforma EasyPedido. Por ende, en caso de que la fecha de la orden de pedido sea diferente a la fecha en la que se efectúe la entrega y el pago, la disponibilidad de los Productos y sus correspondientes precios (incluyendo las eventuales ofertas y promociones aplicables) podrán tener variaciones. Tales variaciones, en caso de presentarse, serán informadas por el Alistador del Comercio Adscrito y/o Punto de Venta al momento de hacer la selección de los Productos, de manera que el Usuario confirme si desea seguir adelante con la orden de compra o desea modificarla o cancelarla.

En caso de que se presenten agotados de Productos después de que el Usuario haya realizado la orden de compra, el Alistador se comunicará con el consumidor que realizó la orden para informar esta novedad y efectuar los cambios en la orden de pedido que el Usuario estime pertinentes. Lo anterior, en concordancia con lo dispuesto en los numerales 3.11, 3.12 y 3.13 de los presentes **Términos y Condiciones**.

Los precios de los Productos podrán cambiar de tiempo en tiempo por libre disposición del Comercio Adscrito y/o el Punto de Venta. Los eventuales cambios en los precios regirán a futuro y no afectarán las compras debidamente pagadas por los Usuarios.

Con respecto a la oferta de productos pre empacados o a granel, es decir, productos cuyo precio está directamente relacionado con la cantidad, peso, volumen, longitud, área o cualquier otra magnitud que se ofrece a los Usuarios, se indicará el Precio por Unidad de Medida (PUM) en su descripción, excluyendo las situaciones enunciadas en la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio. El cumplimiento de dicha normatividad es responsabilidad directa del comercio adscrito.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

4.3 Promociones y ofertas

Toda promoción u oferta que se informe a los Usuarios a través de la **Plataforma EasyPedido**, corresponden a iniciativas propias de los Comercios Adscritos y/o sus Puntos de Venta, de manera que la **Plataforma EasyPedido** no tiene injerencia en las mismas.

Teniendo en cuenta que la información relativa a precios tiene por lo general una vigencia diaria, tales promociones y ofertas aplicarán sólo para los pedidos que se realicen el mismo día.

Toda promoción u oferta se rige bajo sus propias condiciones de tiempo, modo y lugar, establecidas por el comercio adscrito, las cuales podrán ser consultadas por el Usuario a través de la **Plataforma EasyPedido** al momento de seleccionar cada Producto que esté sujeto a una condición especial.

El Usuario deberá tener presentes tales condiciones de tiempo, modo y lugar antes de adquirir cualquier Producto sujeto a una promoción u oferta. Si no está de acuerdo o no entiende por completo tales términos, podrá contactarse con la línea de Atención al Cliente del **Comercio Adscrito** correspondiente, antes de proceder con su adquisición.

Las referencias que se usen para anunciar promociones u ofertas son referencia directa del Comercio Adscrito o Punto de Venta reportado a la **Plataforma EasyPedido**.


4.4. Pagos y transacciones

Al momento de pagar la correspondiente orden de pedido, el Usuario podrá elegir la modalidad de pago que más le convenga. Las opciones disponibles podrán variar según el Comercio Adscrito y/o Punto de Venta al que se está realizando la orden de compra, pudiendo encontrar las siguientes:

A través de la **Plataforma EasyPedido**

- Medio de pago digital. El Usuario puede hacer el pago a través de la **Plataforma EasyPedido** mediante tarjeta de crédito, débito con CVV o los medios que se encuentren disponibles por parte del proveedor de la pasarela de pagos. En estos casos, el pago es recaudado directamente en la cuenta de los **Comercios Adscritos**.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del Cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

En caso de que el Usuario desee cancelar la orden después de haberse efectuado el pago, debe comunicarlo a la línea de Atención al Cliente de los **Comercios Adscritos**.

ADATEC no será responsable por errores, demoras o fallas que presenten las entidades bancarias de los Usuarios en el momento de realizar el proceso de pago de los Productos a la referida pasarela de pagos, o en el momento de efectuar los procesos de devolución correspondientes. Aun así, estará presto a brindarle acompañamiento al Usuario ante cualquier eventualidad, ya sea brindando información sobre el estado del pago o sobre el proceso de devolución efectuado, según corresponda, a través de la línea de Atención al Cliente de los **Comercios Adscritos**.

La **Plataforma EasyPedido** y/o la pasarela de pagos podrán realizar validaciones y cancelar aquellas transacciones que no cumplan con los requisitos mínimos de seguridad. En el caso específico de pagos con tarjeta de crédito, podrá solicitarse al Usuario una fotografía de la cédula del dueño de la tarjeta de crédito, y algunos datos adicionales que permitan validar la veracidad de la información suministrada y la seguridad de la transacción. Esta gestión de requerimientos de información y validación de la transacción únicamente se realizará desde correos que se identifiquen con el sufijo @adateceu.com


Los datos enviados por el Usuario serán tratados bajo nuestra política de Tratamiento de Datos, asegurando su confidencialidad y privacidad. En caso tal de que el Usuario no estuviese dispuesto a realizar esta validación, el pedido podrá ser cancelado con justa causa.

- Cupones: Los Usuarios podrán recibir cupones digitales para comprar en la **Plataforma EasyPedido**. Para cada cupón aplicarán **Términos y Condiciones** específicos, los cuales serán publicados directamente en la plataforma y/o al momento de ser comunicados a través de mensaje de texto o correo electrónico directamente por los **comercios adscritos**.

Cada cupón estará atado a la cuenta personal de cada Usuario y es intransferible, de manera que se prohíbe su redención por parte de terceros.

La activación del cupón se hace en el "Carrito de Compras" de la Plataforma, a través del botón "Agregar Cupón". Una vez allí, el Usuario podrá ver el listado de cupones que tiene habilitados y sus respectivos **Términos y Condiciones**, y deberá elegir cuál desea redimir para el proceso de compra en curso.

Calle 4b # 35ª - 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali - Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

IMPORTANTE: La orden asociada al cupón que se espera redimir, una vez confirmada, sólo puede ser cancelada y re agendada en una ocasión para que el cupón mantenga su vigencia. En caso de que se genere una segunda cancelación y el cupón se haya utilizado nuevamente para hacer la compra, este se desactivará inmediatamente, de manera que el Usuario deberá pagar el valor total del pedido para poder recibirlo.

A través de los Domiciliarios:

- Efectivo o datafono. En caso de que el Usuario desee pagar en efectivo o datafono, deberá entregar el dinero o hacer el pago en el momento en que recibe los Productos por parte del Domiciliario.

Los Domiciliarios no están autorizados para recibir devoluciones de los Productos. En caso de que el Usuario quiera hacer alguna devolución, deberá comunicarse con la línea de Atención al Cliente del **Comercio Adscrito** correspondiente.


4.5. Montos mínimos y máximos de los pedidos

Cada Comercio Adscrito y/o Punto de venta podrá exigir un monto mínimo (expresado en pesos colombianos -COP-) para que los Usuarios adquieran sus Productos a través de la **Plataforma EasyPedido**. Tal monto mínimo será comunicado al Usuario en el Carrito de Compras, en cuanto comience a hacer la selección de los Productos del correspondiente Comercio Adscrito y/o Punto de Venta.

El monto mínimo fijado por cada Comercio Adscrito y/o Punto de Venta, abarca la sumatoria del valor de venta de los Productos agregados en la orden de compra antes de impuestos. El monto mínimo exigido no incluye el costo del servicio a domicilio.

Podrá haber montos máximos de compra, según las condiciones que tenga cada Comercio Adscrito y/o Punto de Venta (por ejemplo, límite en la compra de promociones o ítems de una misma referencia). En caso de existir limitaciones en este sentido, serán informadas al Usuario igualmente a través del "Carrito de Compras" de la **Plataforma EasyPedido**.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

4.6. Entrega de los Productos

El Comercio Adscrito y/o su correspondiente Punto de Venta es el responsable del despacho de los Productos y de su efectiva entrega dentro de las zonas de cobertura en las que manifieste tener alcance.

Por regla general, tanto el Alistador como el Domiciliario hacen parte del staff del Comercio Adscrito y/o Punto de Venta. Excepcionalmente, el servicio a domicilio será suministrado directamente por **ADATEC**.


Los horarios de entrega de los pedidos dependen de cada Comercio Adscrito y/o Punto de Venta, los cuales se recomienda consultar directamente con la línea de atención al cliente del comercio adscrito.

El estado del pedido puede ser validado en cualquier momento por parte del Usuario a través la sección "Historial de Compras" dispuesta en la **Plataforma EasyPedido**, la cual refleja el estado de la orden según la actualización realizada por el comercio adscrito.

Los Usuarios entienden y aceptan que cualquier persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio indicado por el Usuario en la **Plataforma EasyPedido**, tendrá la debida autorización para recibir el pedido. Si el domicilio indicado corresponde a un conjunto residencial u oficina, el Domiciliario solo podrá dejar la orden en portería con previa autorización expresa del Usuario.

Al momento de hacer la entrega, el Domiciliario esperará máximo 10 minutos a la persona que pueda recibir el producto (política variable de los **Comercios Adscritos**). Pasado este tiempo, el Domiciliario buscará establecer contacto con el Usuario y subsidiariamente a través del número de celular registrado. En caso de que no se establezca contacto efectivo, el Domiciliario no estará obligado a hacer reintentos de contacto y deberá regresar el producto al Supermercado Adscrito o Punto de Venta. Los **Comercios Adscritos** intentarán establecer contacto con el Usuario durante la siguiente media hora contada desde el retiro del Domiciliario; en caso de que no se logre establecer tal contacto, se procederá a cancelar el pedido con justa causa (política variable de los **Comercios Adscritos**).

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del Cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
			Versión:
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

Si la forma de pago escogida fue “pago contra entrega” y el Usuario no tiene el dinero correspondiente en el momento en que el Domiciliario haga la entrega, el pedido será cancelado con justa causa igualmente (según las políticas del comercio adscrito).

La falta de recepción de los Productos por parte del Usuarios podrá llevar a que la disponibilidad, las promociones, los cupones y los beneficios que hubiese adquirido o usado al momento de comprar, se alteren o pierdan vigencia para el momento en que se decida re agendar la entrega de los Productos adquiridos. Cada caso se examinará de manera particular, según sus condiciones de tiempo, modo y lugar, siempre con base en los Términos y Condiciones aquí expuestos, y las políticas de los comercios adscrito.

4.7. Cambios o devoluciones


Las solicitudes de cambios o devoluciones de los Productos efectivamente recibidos por el Usuario sólo podrán realizarse a través de la línea de Atención al Cliente de los **Comercios Adscritos**, desde el mismo número de teléfono del Usuario que realizó el pedido en la **Plataforma**. El Usuario deberá confirmar datos como número de orden, nombre completo y número de identificación.

Los Comercios Adscritos y/o sus Puntos de Venta, realizarán los cambios o devoluciones de los Productos que a criterio del Usuario no satisfagan la calidad e idoneidad ofrecidas, excepto en las categorías de “*carnes*”, “*frutas*” y “*verduras, perecederos y bienes de uso personal como cepillos de dientes, desodorantes o cosméticos*”, de acuerdo con la legislación aplicable. Las políticas aplicables y la responsabilidad son directamente del comercio adscrito.

A partir de la fecha en que el Usuario haga el reclamo por los medios señalados, los **Comercios Adscritos** tendrá quince (15) días hábiles para ponerse en contacto con el Usuario, y máximo treinta (30) días calendario para hacer las validaciones correspondientes, buscar acuerdos con el Usuario en lo que corresponda y realizar el cambio del producto o la devolución del dinero. La responsabilidad es directamente del comercio adscrito.

La solicitud para el cambio de los Productos entregados dependerá de las políticas de los **Comercios Adscritos**. El producto devuelto no podrá ser alterado o modificado de ninguna manera, y deberá estar en su empaque original.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
			Versión:
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

Las comisiones de las **Plataformas** de pago y el costo del envío asociado al proceso de devolución deberán ser asumidos por quien determine las políticas de los **Comercios Adscritos**.

Estas reclamaciones pueden hacerse por medio de llamada telefónica a la línea de Atención al Cliente de **los Comercios Adscritos**.

4.8. Derecho de retracto:

Conforme con lo dispuesto en el Estatuto del Consumidor, el Usuario podrá ejercer el derecho de retracto de los Productos adquiridos dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a su recepción, siempre y cuando lo permita su naturaleza* y esté en buen estado, y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Tal derecho será garantizado por los Comercios Adscritos y/o sus Puntos de Venta directamente.

El Usuario deberá devolver los Productos a la dirección que indique el servicio de "Atención al Cliente" de **los Comercios Adscritos**, por los medios que se dispongan para tal efecto y en las mismas condiciones en que fueron recibidos. Las devoluciones de dinero se harán por el valor de los Productos pagados por el Usuario en la respectiva transacción. Sin embargo, los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien, así como las comisiones de las **Plataformas** de pago, serán cubiertos por el Usuario o según las políticas de **los Comercios Adscritos**.


El Usuario que desee ejercer el Derecho de Retracto deberá notificar tal intención mediante la línea de Atención al Cliente de **los Comercios Adscritos**.

*Se exceptúan del derecho de retracto los bienes perecederos y los bienes de uso personal.

4.9. Normas específicas sobre las órdenes de compra en las que se incluyan bebidas alcohólicas y cigarrillos:

Prohíbese el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad. Ley 124 de 1994. El exceso de alcohol es perjudicial para la salud. Ley 30 de 1986.

Calle 4b # 35ª - 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali - Valle del Cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

El Usuario conoce y acepta que toda orden de compra que incluya bebidas alcohólicas o cigarrillos sólo podrá ser realizada y recibida por mayores de 18 años. El Domiciliario que efectúe la entrega de órdenes de compra que incluyan este tipo de productos podrá exigir, para su entrega, la identificación del Usuario que efectuó la orden de compra y de quien recibe los Productos (en caso de ser una persona distinta), requiriendo para tal efecto la presentación de un documento de identidad vigente que acredite la mayoría de edad. El Usuario libera de toda responsabilidad, tanto a EasyPedido, sus directores, empleados, subsidiarias, afiliados, agentes y representantes, como también al Domiciliario, al Supermercado Adscrito y su correspondiente Punto de Venta, en caso de no producirse la entrega por la falta de acreditación de la mayoría de edad del Usuario y el receptor del pedido.

Capítulo II: Condiciones generales relacionadas con el uso de la plataforma digital


5. Uso de la Plataforma, sus servicios y contenidos

El ingreso a la **Plataforma EasyPedido** constituye el consentimiento del Usuario a utilizar sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados, el orden público, la moral y las buenas costumbres. Queda prohibido el uso de la **Plataforma EasyPedido** con fines ilícitos o lesivos contra la misma **Plataforma**, contra **ADATEC** o contra cualquier tercero, así como cualquier uso que pueda causar perjuicios o impedir el normal funcionamiento propio o de terceros.

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, y cualquier otra información disponible en la **Plataforma EasyPedido**), queda expresamente prohibido:

- Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido.
- Cualquier violación de los derechos de la **Plataforma EasyPedido** o de sus legítimos titulares.
- Su utilización para cualquier fin comercial o publicitario, distinto de los estrictamente permitidos por **ADATEC**.
- Cualquier intento de acceder a los contenidos de la **Plataforma EasyPedido** por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los Usuarios.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
 Santiago de Cali – Valle del cauca
 PBX: (57) 3503100557
 Contacto: info@adateceu.com
 Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

6. Responsabilidad del Usuario por daños y perjuicios

El uso de la **Plataforma EasyPedido** se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del Usuario o de cualquier tercero, de las contraseñas escogidas por el Usuario para el acceso a la **Plataforma EasyPedido** y los servicios que ofrece la misma.

La **Plataforma EasyPedido** se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, el acceso a la plataforma por parte de aquellos Usuarios que incumplan las disposiciones contenidas en las presentes condiciones generales de uso de la **Plataforma** o, en general, en los **Términos y Condiciones** asociados a su funcionamiento. También se reserva el derecho a denegar el acceso por parte de aquellos particulares que, aun sin ser Usuarios, las infrinjan o contravengan.

7. Modificación Unilateral


ADATEC, en su calidad de propietario de la **Plataforma EasyPedido**, podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño de la **Plataforma EasyPedido**, así como modificar o eliminar sus contenidos y condiciones de acceso y/o uso.

8. Hipervínculos

El establecimiento de cualquier «hipervínculo» entre una página de otro portal y cualquiera de las páginas que “conduzcan a” o “estén relacionadas con” el funcionamiento de la **Plataforma EasyPedido**, estará sometido a las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción total o parcial de los servicios ni contenidos de la **Plataforma EasyPedido**.
- No se establecerán *deep-links* con las páginas de la **Plataforma EasyPedido** ni de sus servicios, ni se creará un browser o un *border enviroment* sobre las mismas.
- No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre la **Plataforma EasyPedido** y sus servicios y, en particular, salvo aquellos signos que formen parte del mismo «hipervínculo», la página web ajena a la **Plataforma EasyPedido** en la que se establezca el

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

«hipervínculo» no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a dicha **Plataforma**, a **ADATEC** o a sus empresas asociadas, afiliadas o vinculadas.

- Bajo ninguna circunstancia, la **Plataforma EasyPedido** será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en una página web ajena desde la que se realice el «hipervínculo», ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.

9. Exclusión de garantías y responsabilidad


ADATEC, en su calidad de propietario de la **Plataforma EasyPedido**, no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran generarse a causa de:

- La falta de utilidad, adecuación o validez de la **Plataforma EasyPedido** y/o de sus servicios, contenidos o beneficios, para satisfacer necesidades, actividades, resultados concretos o expectativas particulares de los Usuarios (diferentes de aquellas propias de la plataforma que se estipulan en los Términos y Condiciones correspondientes).
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.
- La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión por parte de los Usuarios, de los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes condiciones generales de uso, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, de la **Plataforma EasyPedido**, sus servicios o contenidos, por parte de los Usuarios o terceros.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los Usuarios a través de la **Plataforma EasyPedido**.

10. Duración

La vigencia de la **Plataforma EasyPedido**, de sus servicios y beneficios es indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, **ADATEC**, a través de la **Plataforma EasyPedido**, se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar la prestación de los servicios de esta **Plataforma**. En caso de que el usuario tenga un crédito pendiente de reclamación, dicha reclamación se hará de manera directa al comercio adscrito.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

11. Propiedad intelectual

Las marcas pertenecientes u otorgadas mediante licencia válida a **ADATEC** o sus sociedades filiales o vinculadas, y que sean utilizadas en la **Plataforma EasyPedido**, son todas marcas registradas. Por ende, queda prohibida su reproducción o uso sin la autorización de su titular.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

12. Recolección y Uso de Datos Personales

Todos los datos e información personal que la **Plataforma EasyPedido** pueda recolectar serán utilizados para su correcto funcionamiento, para la prestación de sus servicios asociados, para el reconocimiento de beneficios, para el control de su uso, para la gestión y verificación de los pedidos realizados o no finalizados, para la realización de consultas asociadas a los Productos y Servicios, para la evaluación de la plataforma, para prestar efectivamente el servicio de atención al Usuario y para promocionar y desarrollar actividades de marketing asociadas a la plataforma. Para más información, por favor consulte nuestro aviso de privacidad.

Capítulo III: Datos Personales


Artículo 13: Aviso de Privacidad y Aviso de Cookies

ADATEC, reconoce la importancia de los datos personales, la manera cómo se usan y el cuidado en su manejo. Por esta razón, lo invitamos a que consulte nuestro aviso de privacidad.

Capítulo IV: Disposiciones finales

Artículo 15: Reportes y denuncias

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

Los Usuarios podrán reportar cualquier conducta o contenido que pueda infringir los presentes **Términos y Condiciones** o que consideren que pueda representar una infracción a la legislación colombiana vigente. Estos reportes y denuncias se podrán hacer a través del correo electrónico info@adateceu.com o infoeasypedido@adateceu.com.

Artículo 16: Indemnidad

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a **ADATEC**, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo, -pero sin limitarse a- honorarios de abogados que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la **Plataforma** por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos **Términos y Condiciones**, incluyendo cualquier violación de cualquier ley, orden administrativa, norma o reglamento.

Artículo 17: Terminación


A su sola discreción, **ADATEC** puede modificar o interrumpir la **Plataforma EasyPedido**, o puede modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte (sin que ello afecte los pedidos en curso), por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad frente a los Usuarios o cualquier tercero. Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar la **Plataforma EasyPedido**, los presentes **Términos y Condiciones** serán vinculantes.

El Usuario podrá no ceñirse a estos **Términos y Condiciones** en cualquier momento, dejando de utilizar la **Plataforma EasyPedido**, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza están llamadas a surtir efecto.

La terminación de los servicios por cualquier causa, no le generará cargas compensatorias o indemnizatorias a **ADATEC**.

Artículo 18: Términos de Ley

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
 Santiago de Cali – Valle del Cauca
 PBX: (57) 3503100557
 Contacto: info@adateceu.com
 Web Site: www.adateceu.com

	GESTIÓN COMERCIAL	Código:	GCO-DOC-04
		Versión:	02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES EASYPEDIDO	Fecha:	14/03/2022

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Si alguna disposición de estos **Términos y Condiciones** es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del presente documento y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

Artículo 20: Modificaciones

ADATEC, en su calidad de titular y propietario de la **Plataforma EasyPedido**, podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí mismo y sin dar aviso previo los presentes **Términos y Condiciones**. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la **Plataforma EasyPedido** y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar los pedidos o servicios prestados con anterioridad. Se recomienda su revisión constante por parte de los Usuarios.

Artículo 21: Carácter intransferible

Estos **Términos y Condiciones** son personales y no se pueden ceder, transferir ni sublicenciar, excepto con el consentimiento previo y escrito de **ADATEC** en su calidad de propietario de la **Plataforma EasyPedido**. Por su parte, **ADATEC** podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos **Términos y Condiciones** sin el consentimiento del Usuario.

A menos que se especifique lo contrario, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la **Plataforma EasyPedido**, o bien desde el momento en que sea notificado al Usuario, según corresponda.

Artículo 22: Contacto

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los **Términos y Condiciones**, el Aviso de Privacidad y el Aviso de Cookies, el uso de la **Plataforma EasyPedido** podrá ponerse en contacto a través del correo electrónico info@adateceu.com o infoeasypedido@adateceu.com.

Si el usuario tiene dudas de productos, precios, estado de pedidos u otras transacciones deberá ponerse en contacto directo con el comercio adscrito correspondiente.

Calle 4b # 35ª – 11 B/ San Fernando
Santiago de Cali – Valle del cauca
PBX: (57) 3503100557
Contacto: info@adateceu.com
Web Site: www.adateceu.com